



Politica per la Qualità e suoi Obiettivi

All. 5.3 Rev. 1 Pag. 1/1

A tutto il personale

Egregi Collaboratori,

con la presente portiamo a Vostra conoscenza l'obiettivo di mantenere aggiornato il **Sistema di Gestione aziendale per la Qualità in conformità alla Norma: ISO 9001**

La Politica per la Qualità della PAROLA E LURAGHI SRL è sintetizzabile nei seguenti aspetti:

- Garantire e migliorare costantemente la soddisfazione del cliente;
- Rispondere prontamente alle esigenze del mercato mediante una organizzazione: snella flessibile e competitiva;
- Favorire il miglioramento continuativo della qualità stimolando la comunicazione, riducendo le non conformità interne ed i reclami dei clienti;

Per attuare questa politica **la Direzione assume i seguenti impegni:**

- Pianificare incontri con il personale di ogni livello per informarlo, sensibilizzarlo, responsabilizzarlo sui metodi del Sistema di Qualità e sugli obiettivi da raggiungere e coinvolgerlo attivamente nei processi produttivi. Creare e mantenere un ambiente di lavoro in cui ogni dipendente possa sviluppare le proprie capacità personali ed integrarsi nei processi quotidiani per favorire il miglioramento della qualità del prodotto e del servizio forniti.
- Monitorare la gestione aziendale e pianificare strategie atte a favorire il raggiungimento degli obiettivi dichiarati nella politica per la qualità.
- Fornire prodotti e servizi considerando le tendenze di mercato. Monitorare le attività che possano incidere sulla qualità del prodotto, valutare i rischi e sfruttare le opportunità, migliorare l'efficienza e l'efficacia dei processi anche con l'introduzione di nuove tecnologie con lo scopo di accrescere il grado di soddisfazione dei Clienti.
- Monitorare i processi che incidono sulla qualità tenendo sotto controllo i seguenti parametri:
 - non conformità interne ed esterne del prodotto
 - efficienza delle attività produttive (tempistiche di produzione – non conformità – tempi di commercializzazione)
 - segnalazioni e reclami dei Clienti
 - costi derivanti dalla scarsa qualità
 - gestione delle lavorazioni esterne

Per garantire che le attività definite dal Sistema Qualità vengano svolte, controllate e documentate la Direzione intende sottoporre il SGQ, implementato in azienda a certificazione da parte di un Ente accreditato in conformità alla Norma ISO 9001

Per lo sviluppo e la verifica dei metodi del Sistema Qualità la società ha nominato un responsabile del servizio Gestione Qualità che, per lo svolgimento della sua mansione, si avvale della collaborazione dei Responsabili delle Funzioni Aziendali.

La Direzione invita il personale a collaborare attivamente nell'applicazione dei metodi del Sistema Qualità e dei processi aziendali ed a suggerire continui miglioramenti degli stessi.

Emesso dalla Direzione

Data: 10-03-2025